

Bilag

Undersøgelse af brugen af
lægevagtordningen i Region Midtjylland



Bilag

Undersøgelse af brugen af lægevagtordningen i Region Midtjylland

Bilagsrapporten er udarbejdet af:

Pernille Bjørnholt Nielsen
Maiken Hviid Aarestrup
Sara Skov Kirkegaard

For yderligere oplysninger rettes henvendelse til:

Pernille Bjørnholt Nielsen, perbjoe@rm.dk

DEFACTUM

Olof Palmes Alle 15

8200 Aarhus N

E-mail: defactum@rm.dk

Hjemmeside: www.defactum.dk

Rapporten kan downloades fra www.defactum.dk.

Indholdsfortegnelse

| | |
|---|-----------|
| Bilag 1. Frekvenstabeller for alle spørgsmål | 4 |
| Bilag 2. Karakteristika for interviewpersonerne..... | 15 |

Bilag 1. Frekvenstabeller for alle spørgsmål

TABEL 1

| Hvor mange gange har du indenfor det seneste år kontaktet egen læge og lægevagten? (Hvis du er usikker, marker den værdi der passer bedst) - Egen læge | | |
|--|-------|---------|
| Svar | Antal | Procent |
| 0 | 133 | 17,6 |
| 1 | 140 | 18,6 |
| 2 | 154 | 20,4 |
| 3 | 106 | 14,1 |
| 4 | 86 | 11,4 |
| 5 eller flere | 135 | 17,9 |
| Total | 754 | 100 |

TABEL 2

| Hvor mange gange har du indenfor det seneste år kontaktet egen læge og lægevagten? (Hvis du er usikker, marker den værdi der passer bedst) - Lægevagten | | |
|---|-------|---------|
| Svar | Antal | Procent |
| 0 | 461 | 60,8 |
| 1 | 143 | 18,9 |
| 2 | 69 | 9,1 |
| 3 | 31 | 4,1 |
| 4 | 19 | 2,5 |
| 5 eller flere | 35 | 4,6 |
| Total | 758 | 100 |

TABEL 3

| Du har angivet, at du ikke har haft kontakt til lægevagten i løbet af det sidste år. Hvornår har du sidst haft kontakt til lægevagten? | | |
|--|-------|---------|
| Svar | Antal | Procent |
| For 1-2 år siden | 114 | 24,8 |
| For 3-4 år siden | 87 | 19 |
| Mere end 5 år siden | 163 | 35,5 |
| Jeg har aldrig haft kontakt til lægevagten | 95 | 20,7 |
| Total | 459 | 100 |

TABEL 4

| Ved dit seneste opkald til lægevagten, hvem ringede du på vegne af? | | |
|---|-------|---------|
| Svar | Antal | Procent |
| Mig selv | 130 | 43,9 |
| Ét af mine børn | 112 | 37,8 |
| Andre | 36 | 12,2 |
| Jeg ringede ikke selv | 18 | 6,1 |
| Total | 296 | 100 |

TABEL 5

| Hvor gammel var dit barn på det tidspunkt, hvor du ringede til lægevagten? | | |
|--|-------|---------|
| Svar | Antal | Procent |
| 0 år | 11 | 10,1 |
| 1 år | 9 | 8,3 |
| 2 år | 10 | 9,2 |
| 3 år | 12 | 11 |
| 4 år | 8 | 7,3 |
| 5 år | 3 | 2,8 |
| 6 år | 3 | 2,8 |
| 7 år | 5 | 4,6 |
| 8 år | 9 | 8,3 |
| 9 år | 6 | 5,5 |
| 10 år | 2 | 1,8 |
| 11 år | 2 | 1,8 |
| 12 år | 7 | 6,4 |
| 13 år | 4 | 3,7 |
| 14 år | 9 | 8,3 |
| 16 år | 3 | 2,8 |
| 17 år | 2 | 1,8 |
| 18 år | 2 | 1,8 |
| 19 år eller ældre | 2 | 1,8 |
| Total | 109 | 100,1 |

TABEL 6

| Hvad var det vigtigste helbredsproblem/årsag/symptom, der fik dig til at ringe til lægevagten? | | |
|--|-------|---------|
| Svar | Antal | Procent |
| Angiv dit svar her | 192 | 71,4 |
| Ønsker ikke at svare | 77 | 28,6 |
| Total | 269 | 100 |

TABEL 7

| Hvad gjorde du selv for at løse problemet, før du ringede til lægevagten (Sæt evt. flere krydser) | | |
|---|-------|---------|
| Svar | Antal | Procent |
| Så tiden an | 114 | 85 |
| Spurgte familie/venner til råds | 61 | 92 |
| Søgte hjælp/information på internettet | 66 | 91,3 |
| Søgte hjælp/information på de Sociale Medier | 6 | 99,2 |
| Søgte hjælp/information på regionens hjemmeside (akut.rm.dk) | 11 | 98,6 |
| Søgte online lægehjælp gennem mit forsikringsselskab | 2 | 99,7 |
| Kontaktede hjemmeplejen | 0 | 0 |
| Forsøgte forgæves at kontakte egen læge tidligere | 73 | 9,6 |
| Var i kontakt med egen læge tidligere på dagen | 19 | 2,5 |
| Var i kontakt med 1-1-2 | 4 | 0,5 |
| Andet, skriv gerne | 28 | 3,7 |

TABEL 8

| Hvor alvorligt oplevede du problemet, før du ringede til lægevagten? | | |
|---|-------|---------|
| Svar | Antal | Procent |
| Alvorligt og livstruende | 6 | 2,4 |
| Alvorligt, men ikke livstruende | 57 | 22,6 |
| Muligvis alvorligt og jeg fandt det nødvendigt at tale med en sundhedsfaglig person | 125 | 49,6 |
| Ikke alvorligt, men jeg fandt det nødvendigt at tale med en sundhedsfaglig person | 58 | 23 |
| Total | 252 | 100 |

TABEL 9

| Var du på det tidspunkt i tvivl om, hvem i sundhedsvæsenet du skulle kontakte (eksempelvis egen læge/lægehus, lægevagten, 1-1-2, giftlinjen, psykiatrisk rådgivning) | | |
|--|-------|---------|
| Svar | Antal | Procent |
| Ja lidt | 24 | 9,5 |
| Ja meget | 8 | 3,2 |
| Nej | 213 | 84,2 |
| Ved ikke | 8 | 3,2 |
| Total | 253 | 100 |

TABEL 10

| Hvad var mest afgørende for din beslutning om at kontakte lægevagten (sæt gerne flere krydser) | | |
|--|-------|---------|
| Svar | Antal | Procent |
| Jeg havde brug for rådgivning af en sundhedsfaglig person | 96 | 12,6 |
| Jeg havde brug for behandling | 92 | 12,1 |
| Jeg forventede, at det var nødvendigt med en undersøgelse (f.eks. blodprøve, halspodning, røntgen) | 60 | 7,9 |
| Jeg ønskede ændring/fornyelse af receptpligtig medicin, som jeg i forvejen er i behandling med | 3 | 0,4 |
| Symptomerne var så ubehagelige, at jeg ikke kunne vente til min egen læge åbnede igen | 89 | 11,7 |
| Jeg var bekymret, og ville have tryghed | 57 | 7,5 |
| Jeg vidste ikke rigtigt, hvad jeg skulle gøre og/eller hvor jeg ellers skulle ringe hen | 5 | 0,7 |
| Jeg kunne ikke nå det inden for egen læges åbningstid | 12 | 1,6 |
| Problemet opstod uden for egen læges åbningstid | 105 | 13,8 |
| Andet (evt. skriv) | 14 | 1,8 |

TABEL 11

| Hvad gjorde den vagtlæge, som du talte med i telefonen, for at løse problemet? (sæt gerne flere krydser) | | |
|--|-------|---------|
| Svar | Antal | Procent |
| Gav råd og information på telefon og/eller video | 88 | 11,5 |
| Rådgav mig om at kontakte egen læge/lægehus | 38 | 5 |
| Rådgav mig om at kontakte lægevagten igen senere, hvis min tilstand ikke blev bedre, eller jeg fik det værre | 39 | 5,1 |
| Ændrede/fornyede min receptpligtig medicin, som jeg i forvejen er i behandling med | 7 | 0,9 |
| Henviste mig til en fysisk konsultation hos en vagtlæge | 63 | 8,3 |
| Sendte en vagtlæge hjem til mig | 21 | 2,8 |
| Indlagde mig på sygehuset | 0 | 0,7 |
| Henviste mig til skadestuen/akutafdeling/akutklinik | 0 | 6,2 |
| Sendte en ambulance | 0 | 1,2 |
| Andet (evt. skriv) | 0 | 2,8 |

TABEL 12

| Vi vil nu beskrive en situation, hvor en borger oplever problemer med sin sundhed. Du skal tage stilling til, om du synes, at borgeren skal ringe til lægevagten. | | |
|---|-------|---------|
| Svar | Antal | Procent |
| Han har svært ved at synke, og hans stemme er hæs | 85 | 12 |
| Bekymret for om han kan komme på arbejde næste dag | 40 | 6 |
| Nikolaj mistænker halsbetændelse | 48 | 7 |
| Han har svært ved at drikke | 231 | 32 |
| 39,5 grader i feber | 128 | 18 |
| Han synes det er besværligt at trække vejret | 159 | 22 |
| Nej | 27 | 4 |

TABEL 13

| Hvor alvorligt skal dit helbredsproblem være, før du vil mene, at det er passende at kontakte | Egen læge/lægehus | Lægevagten | 1-1-2 |
|---|-------------------|------------|-------|
| 0 - Ikke alvorligt | 2,8 | 0,7 | 1,2 |
| 1 | 2,4 | 0,1 | 0,1 |
| 2 | 3 | 0,1 | 0,3 |
| 3 | 8,1 | 0,3 | 0,3 |
| 4 | 9,7 | 1,3 | 0,1 |
| 5 | 27,3 | 6,9 | 1,3 |
| 6 | 19,5 | 10,3 | 0,6 |
| 7 | 13,9 | 21,4 | 2,1 |
| 8 | 8,4 | 29 | 6,6 |
| 9 | 2,2 | 18,9 | 14,4 |
| 10 - Meget alvorligt | 2,5 | 10,8 | 72,9 |

TABEL 14

| | Helt enig | Enig | Hverken enig eller uenig | Uenig | Helt uenig |
|--|-----------|------|--------------------------|-------|------------|
| Jeg overvejer det nøje, før jeg kontakter lægevagten | 61 | 33 | 3 | 1 | 2 |
| Jeg synes, at lægevagten skal tage sig af sundhedsproblemer, der ikke kan vente til egen læge åbner | 59 | 34 | 4 | 2 | 1 |
| Jeg overvejer det nøje, før jeg kontakter lægevagten, fordi jeg ikke ønsker at forstyrre de sundhedsprofessionelle | 29 | 29 | 20 | 13 | 9 |
| Jeg synes, at lægevagten skal tage sig af alle sundhedsproblemer, som opstår uden for egen læges åbningstid | 6 | 10 | 17 | 36 | 31 |
| Jeg kan kontakte lægevagten med alle sundhedsproblemer, fordi det er betalt over skatten | 5 | 8 | 11 | 29 | 46 |
| Jeg kan kontakte lægevagten, hvis jeg har brug for lægehjælp, så jeg kan møde på arbejde dagen efter | 5 | 14 | 22 | 34 | 25 |
| Jeg foretrækker at kontakte lægevagten fremfor egen læge/lægehus | 2 | 2 | 8 | 26 | 62 |

TABEL 15

| Situation: Her til morgen fik du pludseligt voldsomt ondt i ryggen, da du løftede en indkøbspose. Smerterne i din lænderyg er konstante. Smerterne stråler ned i din venstre balle og hæmmer dine bevægelser. Du har taget paracetamol (Panodil), men det mildner ikke smerterne. Klokken er nu 18 om aftenen. Hvad ville du gøre i denne situation? | | |
|---|-------|---------|
| Svar | Antal | Procent |
| Vente og se tiden an (ingen kontakt til læge el. lign.) | 340 | 45 |
| Spørge om råd hos din partner, et familiemedlem eller en anden | 172 | 23 |
| Finde oplysninger i en lægehåndbog, på internettet eller via en app (f.eks. "Patienthåndbogen") | 121 | 16 |
| Tage kontakt til egen læge den næste hverdag | 397 | 52 |
| Tage kontakt til lægevagten | 107 | 14 |
| Ringe 1-1-2 | 5 | 1 |
| Gøre noget andet. Beskriv venligst nærmere: | 40 | 5 |

TABEL 16

| Mener du, at du har nok kendskab til, hvad lægevagten skal bruges til? | | |
|--|-------|---------|
| Svar | Antal | Procent |
| I meget høj grad | 115 | 15 |
| I høj grad | 384 | 50 |
| I mindre grad | 143 | 19 |
| Slet ikke | 12 | 2 |
| Ved ikke | 44 | 6 |
| Total | 698 | 92 |

TABEL 17

| Hvad mangler du information om? (sæt gerne flere krydser) | | |
|--|-------|---------|
| Svar | Antal | Procent |
| Hvor alvorligt det skal det være, før jeg kan ringe til lægevagten | 114 | 15 |
| Hvilke symptomer jeg skal have, før jeg kan ringe til lægevagten | 90 | 12 |
| Hvilke alternative muligheder jeg har udover lægevagten | 66 | 9 |
| Hvilket tidspunkt jeg kan ringe til lægevagten | 30 | 4 |

TABEL 18

| Hvor vil du helst modtage information fra sundhedsmyndighederne om fx lægevagten? (Sæt gerne flere krydser) | | |
|---|-------|---------|
| Svar | Antal | Procent |
| Regionens hjemmeside (akut.rm.dk) | 261 | 34,3 |
| Facebook | 63 | 8,3 |
| Instagram | 29 | 3,8 |
| LinkedIn | 3 | 0,4 |
| Folder i min postkasse | 112 | 14,7 |
| Aviser | 32 | 4,2 |
| Radio | 28 | 3,7 |
| Digital post | 491 | 64,4 |
| Sundhed.dk | 367 | 48,2 |
| Andre (skriv gerne): | 17 | 2,2 |

TABEL 19

| Vidste du, at du kan kontakte egen læge/lægehus alle hverdage mellem kl. 8 og 16 ved pludselig opstået sygdom eller skade, hvor du har brug for lægehjælp samme dag | | |
|---|-------|---------|
| Svar | Antal | Procent |
| Ja | 635 | 83,3 |
| Nej | 63 | 8,3 |
| Kommentar (skriv gerne) | 17 | 2,2 |

TABEL 20

| Har du indenfor det seneste år oplevet praktiske problemer med at kontakte egen læge/lægehus i hele åbningstiden fra kl. 8-16 i forhold til at kunne få lægehjælp (telefon, e-mail, konsultation) ved sygdom | | | |
|--|---------------|---|--|
| - hvor du har brug for hjælp samme dag? | -hurtigt nok? | -i forhold til din arbejds-situation (giver dit arbejde dig mulighed for at kunne kontakte din læge mellem kl. 8-16)? | -i forhold til din arbejdssituation (giver dit arbejde dig mulighed for at kunne komme til en fysisk konsultation hos din læge)? |
| 54,6 | 53 | 64 | 58 |
| 15,2 | 17,2 | 7,2 | 11,3 |
| 8 | 8,7 | 5,6 | 5,2 |
| 3,1 | 2,9 | 1 | 2,8 |
| 81 | 81,8 | 78 | 77,3 |

TABEL 21

| Hvad er din nuværende stilling? (Marker venligst kun ét svar ? passer flere svarmuligheder, bedes du vælge den, der passer bedst) | | |
|---|-------|---------|
| Svar | Antal | Procent |
| Folkeskoleelev | 5 | 0,7 |
| Under uddannelse | 37 | 4,9 |
| I arbejde | 344 | 45,1 |
| Arbejdsløs | 9 | 1,2 |
| Folkepensionist/førtidspensionist/på efterløn | 216 | 28,3 |
| Hjemmegående (uden andet arbejde) | 8 | 1 |
| På orlov (barselsorlov, uddannelsesorlov, plejeorlov, forældreorlov) | 12 | 1,6 |
| Selvstændig | 31 | 4,1 |
| Andet | 25 | 3,3 |
| Ønsker ikke at oplyse | 6 | 0,8 |
| Total | 693 | 90,9 |

TABEL 22

| Hvad er din højeste gennemførte uddannelse? | | |
|--|-------|---------|
| Svar | Antal | Procent |
| Ingen | 7 | 0,9 |
| Folkeskole (0.-9. klassetrin) | 58 | 7,6 |
| Gymnasial uddannelse (STX, HHX, HTX, HF eller tilsvarende) | 60 | 7,9 |
| Et eller flere kortere kurser (f.eks. specialarbejderkurser, arbejdsmarkedskurser) | 10 | 1,3 |
| Erhvervsuddannelse (f.eks. mekaniker, tømrer, SOSU) | 153 | 20,1 |
| Kort videregående uddannelse (f.eks. finansøkonom, datamatiker) | 57 | 7,5 |
| Mellemlang videregående uddannelse (f.eks. folkeskolelærer, journalist, socialrådgiver, fysioterapeut) | 189 | 24,8 |
| Lang videregående uddannelse eller forskeruddannelse (f.eks. civilingeniør, læge, psykolog) | 113 | 14,8 |
| Anden uddannelse | 30 | 3,9 |
| Ønsker ikke at oplyse | 16 | 2,1 |
| Total | 693 | 90,9 |

TABEL 23

| Bor du sammen med en anden voksen? (Sæt gerne flere krydser) | | |
|--|-------|---------|
| Svar | Antal | Procent |
| Nej | 131 | 17,2 |
| Ja, med ven(ner) eller bofælle(r) | 26 | 3,4 |
| Ja, med voksent barn/voksne børn | 38 | 5 |
| Ja, med kone/mand/partner | 495 | 65 |
| Ja, med forældre | 29 | 3,8 |
| Ja, på plejehjem | 2 | 0,3 |
| Ja, med andre. Beskriv venligst nærmere: | 6 | 0,8 |
| Ønsker ikke at oplyse | 4 | 0,5 |

TABEL 24

| Har du børn? | | |
|--------------|-------|---------|
| Svar | Antal | Procent |
| Ja | 559 | 73,4 |
| Nej | 131 | 17,2 |
| Total | 690 | 90,6 |

TABEL 25

| Hvor mange børn har du? | | |
|-------------------------|-------|---------|
| Svar | Antal | Procent |
| 1 | 79 | 10,4 |
| 2 | 310 | 40,7 |
| 3 | 137 | 18 |
| 4 | 23 | 3 |
| 5 | 8 | 1 |
| 6 eller flere | 2 | 0,3 |
| Total | 559 | 73,4 |

TABEL 26

| Hvor gammel er dit barn/dine børn (sæt flere svar, hvis du har flere børn) | | |
|--|-------|---------|
| Svar | Antal | Procent |
| 0 år | 26 | 3,4 |
| 1 år | 17 | 2,2 |
| 2 år | 18 | 2,4 |
| 3 år | 28 | 3,7 |
| 4 år | 27 | 3,5 |
| 5 år | 30 | 3,9 |
| 6 år | 25 | 3,3 |
| 7 år | 24 | 3,1 |
| 8 år | 32 | 4,2 |
| 9 år | 30 | 3,9 |
| 10 år | 31 | 4,1 |
| 11 år | 27 | 3,5 |
| 12 år | 27 | 3,5 |
| 13 år | 31 | 4,1 |
| 14 år | 25 | 3,3 |
| 15 år | 25 | 2,4 |
| 16 år | 24 | 3,1 |
| 17 år | 15 | 2 |
| 18 år | 19 | 2,5 |
| 19 år eller ældre | 353 | 46,3 |

TABEL 27

| Hvordan synes du dit helbred er alt i alt? | | |
|--|-------|---------|
| Svar | Antal | Procent |
| Fremragende | 50 | 6,6 |
| Vældig godt | 199 | 26,1 |
| Godt | 296 | 38,8 |
| Mindre godt | 107 | 14 |
| Dårligt | 22 | 2,9 |
| Total | 674 | 88,5 |

TABEL 28

| Har du en sundhedsfaglig uddannelse? | | |
|---|-------|---------|
| Svar | Antal | Procent |
| Nej | 562 | 73,8 |
| Ja, jeg er læge | 12 | 1,6 |
| Ja, jeg er sygeplejerske | 37 | 4,9 |
| Ja, jeg har en anden sundhedsfaglig uddannelse. Angiv venligst hvilken: | 62 | 8,1 |
| Ønsker ikke at oplyse | 18 | 2,4 |
| Total | 691 | 90,7 |

TABEL 29

| Har du kontakt med lægevagten i dit arbejdsliv? (eksempelvis hvis du arbejder på et plejehjem, bosted eller andet) | | |
|--|-------|---------|
| Svar | Antal | Procent |
| Ja | 54 | 7,1 |
| Nej | 620 | 81,4 |
| Ønsker ikke at oplyse | 16 | 2,1 |
| Total | 690 | 90,6 |

Bilag 2. Karakteristika for interviewpersonerne

TABEL 1. INFORMANTERNES KARAKTERISTIKA

| Informant | Køn | Alder | Antal børn | Kommune | Antal kontakt med Lægevagten inden for det seneste år |
|-----------|--------|-------|------------|-------------------|---|
| IP1 | Kvinde | 30 | 2 | Viborg | 1 |
| IP2 | Kvinde | 29 | 0 | Viborg | 5 eller flere |
| IP3 | Mand | 65 | 3 | Aarhus | 1 |
| IP4 | Kvinde | 42 | 3 | Randers | 5 eller flere |
| IP5 | Mand | 43 | 2 | Herning | 0 |
| IP6 | Mand | 55 | 2 | Viborg | 1 |
| IP7 | Kvinde | 24 | 0 | Aarhus | 0 |
| IP8 | Mand | 50 | 2 | Hedensted | 1 |
| IP9 | Kvinde | 69 | 3 | Holstebro | 0 |
| IP10 | Kvinde | 41 | 4 | Ikast-Brande | 3 |
| IP11 | Kvinde | 34 | 3 | Herning | 4 |
| IP12 | Kvinde | 26 | 0 | Aarhus | 1 |
| IP13 | Mand | 31 | 0 | Horsens | 2 |
| IP14 | Mand | 59 | 2 | Norddjurs | 5 eller flere |
| IP15 | Kvinde | 42 | 2 | Norddjurs | 2 |
| IP16 | Mand | 40 | 2 | Aarhus | 2 |
| IP17 | Mand | 66 | 2 | Ringkøbing-Skjern | 0 |
| IP18 | Mand | 84 | 2 | Silkeborg | 5 eller flere |
| IP19 | Kvinde | 28 | 0 | Aarhus | 0 |
| IP20 | Mand | 59 | 2 | Skanderborg | 1 |

Interviewpersonernes angivne årsager til deres seneste kontakt med lægevagten, samt med vagtlægens vurdering/behandling angivet i parentes:

Akutte skader og sår:

- IP1: Dybt sår i hovedet på et barn efter en ulykke (blev henvist til skadestue).
- IP2: Knivskade i hånden (blev henvist til skadestue).
- IP7: Glasskår i foden (blev henvist til skadestue).
- IP14: Skoldning af et barn (blev henvist til skadestue).

Svære symptomer og bekymringer:

- IP3: Svær hoste med kollaps (fik et sygebesøg).
- IP10: Fremmedlegeme i halsen (fik råd og vejledning over telefonen).
- IP16: Kraftige smerter i maven pga. navlebrok (blev henvist til konsultation)
- IP12: Blødning og smerter i underlivet efter udtagning af spiral (blev henvist til konsultation).

Børnesygdomme og gener:

- IP4: Problemer med børneorm (fik udskrevet en recept).
- IP5: Potentiel forgiftning af barn pga. indtag af vitaminpiller (blev omdirigeret til giftlinjen).

Infektioner med behov for behandling

- IP6: Øreinfektion (fik udskrevet en recept).
- IP8: Infektion i albue med feber (fik udskrevet en recept).
- IP13: Blærebetændelse med blod i urinen (kom på sygehuset).
- IP15: Barn med halsbetændelse og feber (blev henvist til konsultation).
- IP19: Forværret blærebetændelse (fik udskrevet en recept).
- IP11: Lungebetændelse med behov for akut behandling (blev henvist til konsultation).
- IP20: Blindtarmsbetændelse med behov for akut behandling (blev anbefalet at kontakte egen læge næste dag).

Livstruende tilstande:

- IP17: Mistanke om blodprop (opfølgning ukendt).
- IP18: Alvorlig kronisk sygdom med Parkinsons sygdom (fik et sygebesøg).

De ovennævnte årsager og den pågældende vagtlæges vurdering er alene oplistet ud fra interviewpersonernes egen beretning.

