

De pårørendes vurdering af de palliative behandlingsforløb på Ankerfjord Hospice

Resultater og sammenligning af
spørgeskemaundersøgelser 2018/19-2020/21



For yderligere oplysninger rettes henvendelse til:

DEFACTUM
Olof Palmes Alle 15
8200 Aarhus N
Tlf. 78414003
Hjemmeside: www.defactum.dk

Pernille Bjørnholt
E-mail: perbjoe@rm.dk

Indholdsfortegnelse

| | | |
|----------|--|----|
| 1 | Baggrund og formål | 4 |
| 2 | Metodetilgang og datagrundlag | 5 |
| 3 | Resultater..... | 6 |
| 3.1 | Forløbet hos Anker Fjord Hospice generelt..... | 6 |
| 3.2 | Støtte og lindring i forbindelse med patientrelateret behandling | 7 |
| 3.3 | Oplevelse af støtte til pårørende | 8 |
| 3.4 | Oplevelse af hospicets tilbud | 8 |
| 3.5 | Oplevelsen af støtte til børn..... | 11 |
| 4 | Bilag 1. Åbne kommentarer 2020/21..... | 12 |

1 Baggrund og formål

Følgende rapport viser resultaterne fra spørgeskemaundersøgelserne besvaret af pårørende til patienter hos Anker Fjord Hospice. Anker Fjord Hospice har ønsket at indsamle data fra de pårørende til deres patienter og resultaterne fra et års dataindsamling er summeret op i denne rapport.

2 Metodetilgang og datagrundlag

Deltagelsen i spørgeskemaundersøgelsen er sket efter Anker Fjord Hospice har indhentet samtykke hos patienten til at kontakte vedkommendes pårørende. 3 måneder efter patientens død modtager den pårørende et spørgeskema, som enten besvares elektronisk eller bliver printet ud og tilsendt. De indkomne svar fra de fysiske skemaer er indtastet af personalet efterfølgende. Ved manglende svar udsendes ikke rykkere pga. situationens sensitive natur.

Data er indsamlet over to perioder, 2018-2019 (Se tidligere rapport her: (<https://www.defactum.dk/projekter/showProject?projectId=2962&pageId=343600>) og 2020-2021 (data udtrykket i september), hvor resultaterne fra disse perioder sammenlignes i følgende rapport. Tabel 1 viser antallet af respondenter i begge perioder, hvor det ses, at der i 2020-21 er indsamlet data fra flest respondenter.

Tabel 1: Antal respondenter

| Undersøgelsesperiode | N |
|----------------------|----|
| 2018/2019 | 63 |
| 2020/2021 | 77 |

Ydermere er der for 2018/19 og 2020/21 henholdsvis 52 og 57, som ikke har svaret på spørgeskemaet.

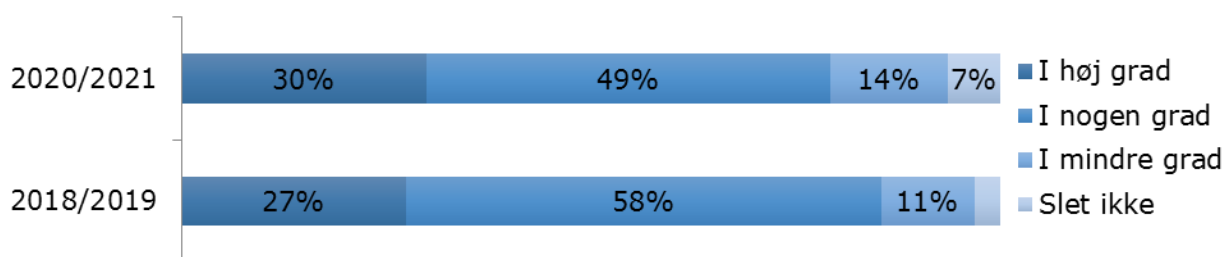
Spørgeskemaet belyser forløbet hos Anker Fjord Hospice og stiller spørgsmål vedrørende personalets evne til at skabe tryghed, tillid og støtte samt hvorvidt de tilbud, som tilbydes hos Anker Fjord Hospice, har været taget i brug, og hvorvidt disse tilbud fra den pårørendes perspektiv har haft betydning. Der er flere steder mulighed for, at den pårørende kan uddybe svar med egne ord i åbne kommentarfelder. Disse besvarelser er vist i bilag 1.

3 Resultater

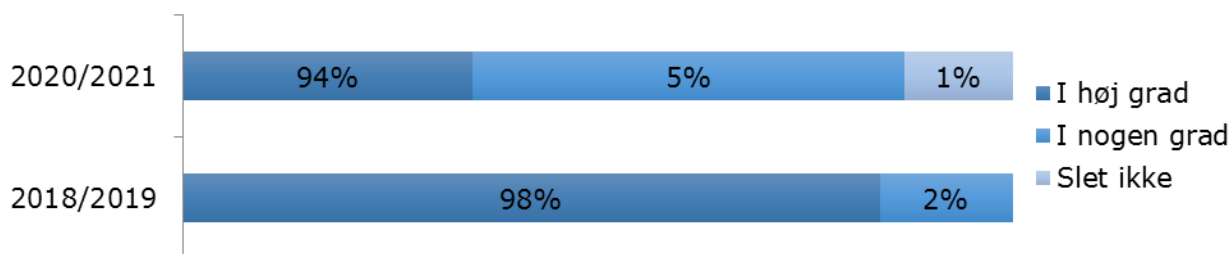
Resultaterne viser udelukkende svarfordelingen i de enkelte spørgsmål. Svarkategorierne "ved ikke" og "ikke relevant" er frasorteret i figurerne, og enkelte steder er 1-3%-fordelingen af visuelle årsager ikke indskrevet med tal, men kun vist med farvekode i figurerne.

3.1 Forløbet hos Anker Fjord Hospice generelt

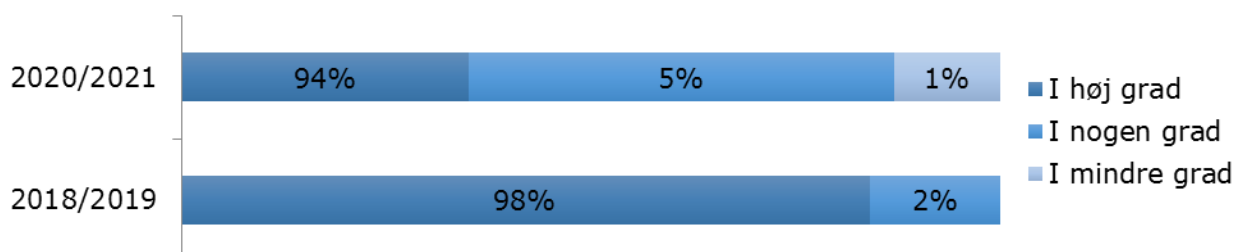
Figur 1: Havde du inden indlæggelsen de informationer om hospice, som du havde brug for?



Figur 2: I hvilken grad oplevede du, at der har været sammenhæng og tryghed i jeres forløb på hospice?

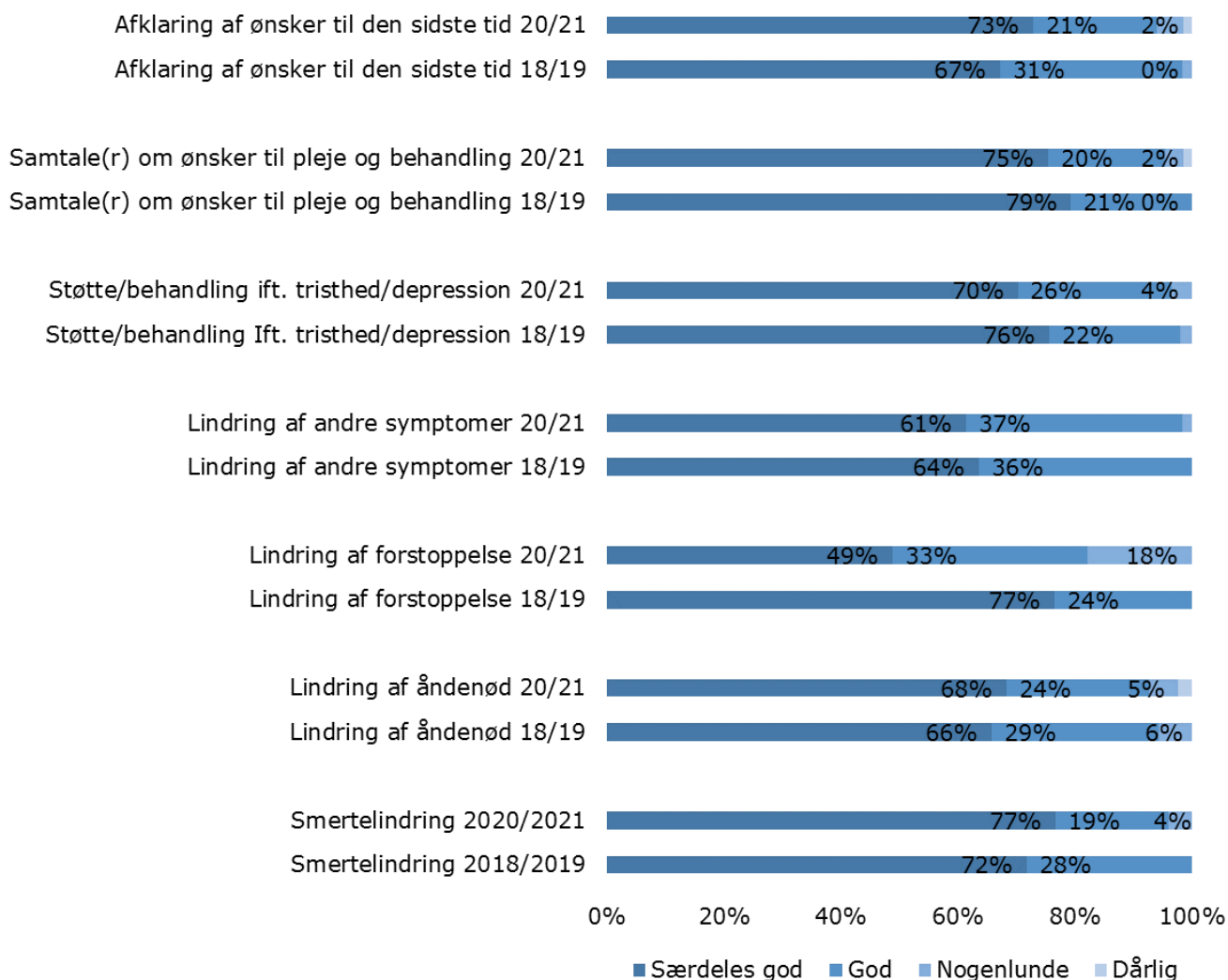


Figur 3: I hvilken grad havde du tillid til personalets viden og kompetencer?



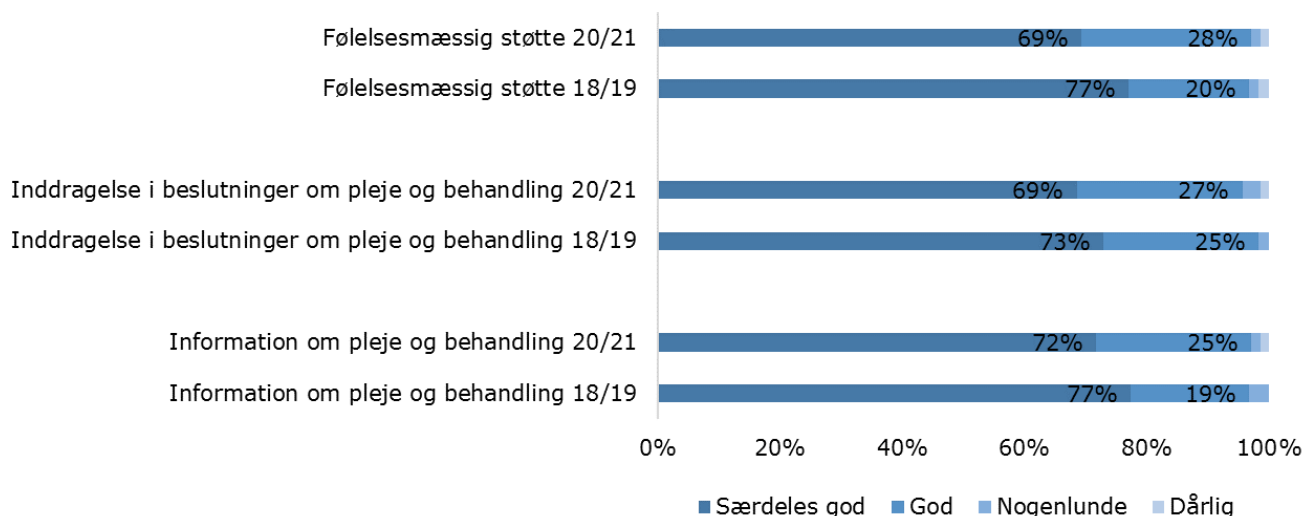
3.2 Støtte og lindring i forbindelse med patientrelateret behandling

Figur 4: Hvordan vil du alt i alt vurdere graden af støtte og lindring inden for følgende områder?



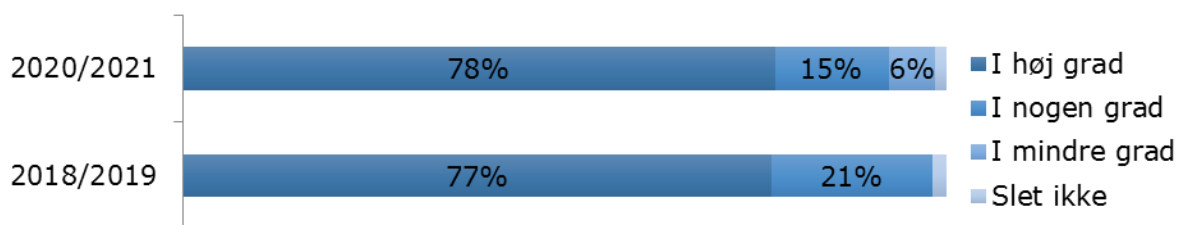
3.3 Oplevelse af støtte til pårørende

Figur 5: Hvordan vil du vurdere støtten til dig som pårørende?

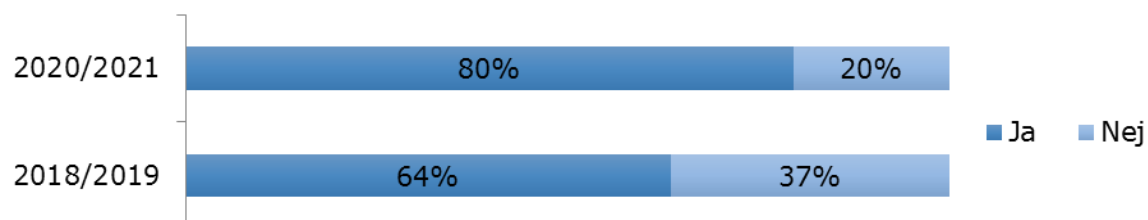


3.4 Oplevelse af hospicets tilbud

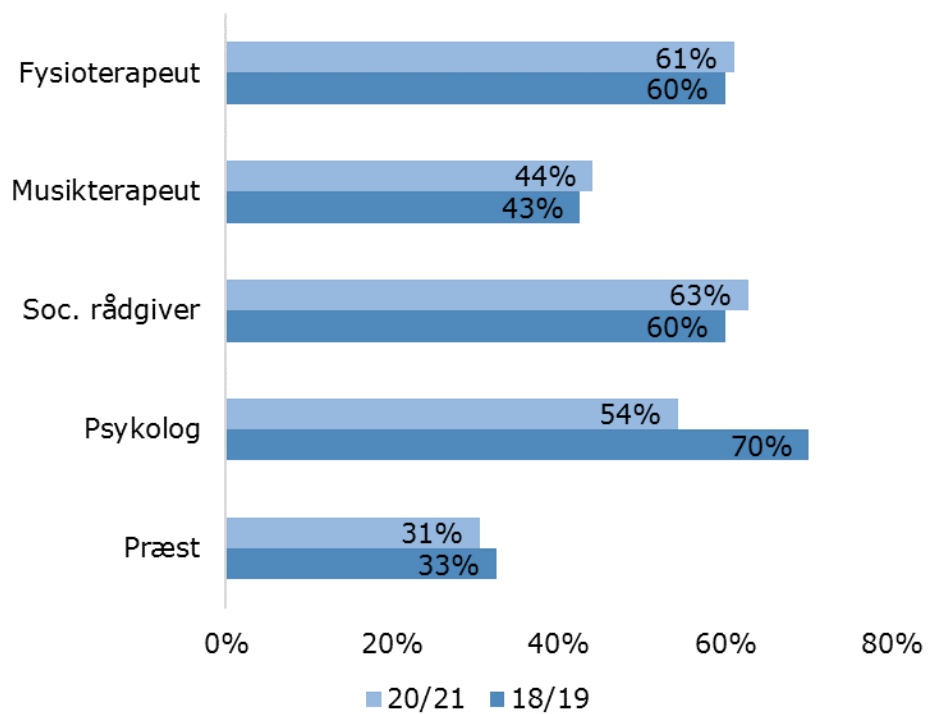
Figur 6: Har det betydning, at der på hospice er adgang til psykolog, socialrådgiver, præst, musikterapeut og fysioterapeut?



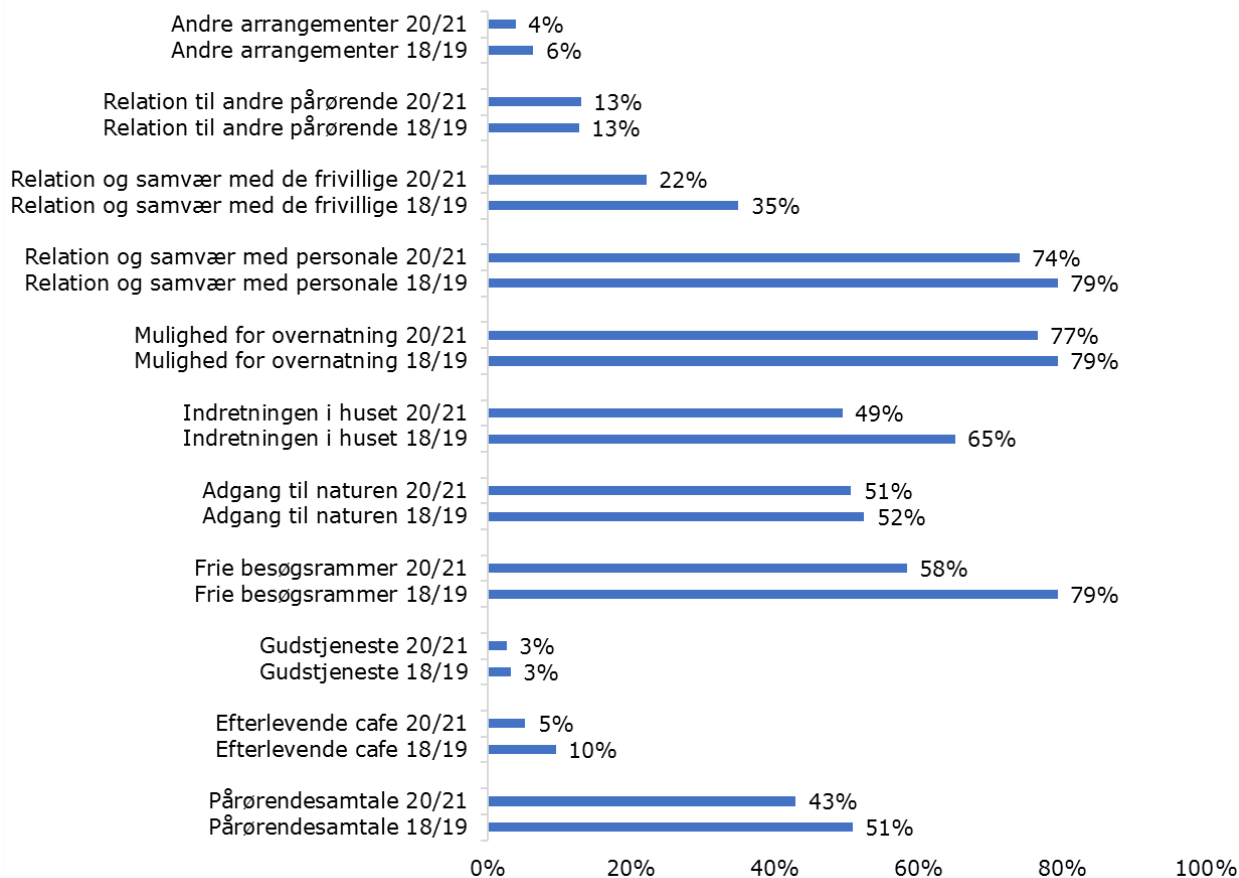
Figur 7: Har I benyttet jer af muligheden?



Figur 8: Hvem har I været i forbindelse med? (flere krydser muligt)



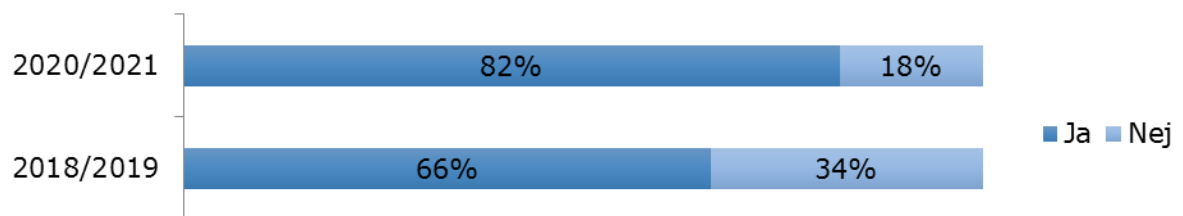
**Figur 9: Hvilke tilbud i hospice har haft mest betydning for dig som pårørende?
(flere krydser muligt)**



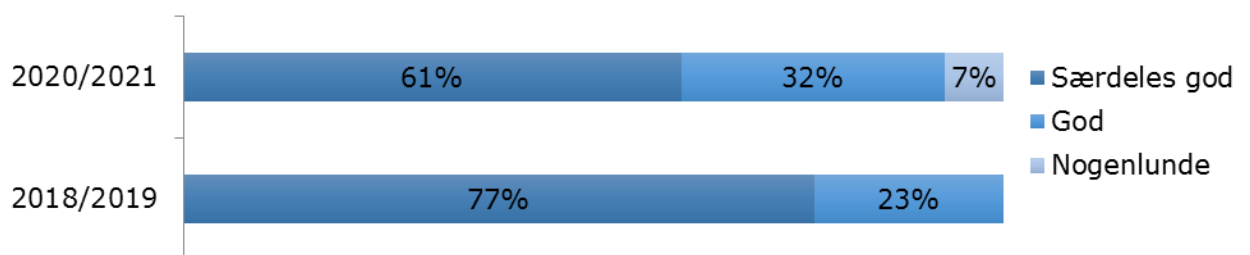
3.5 Oplevelsen af støtte til børn

Figur 10: Hvis du er ægtefælle/samlever: Har I barn/børn?

46 % af respondenterne i 2020/2021 er ikke ægtefæller/samlevere. Figur 10 viser, at der er 82% heraf, som har børn.



Figur 11: Hvordan har du oplevet støtten til jeres barn/børn?



4 Bilag 1. Åbne kommentarer 2020/21

Navne på patienter og pårørende er anonymiseret ved klammer.

Hvad var årsagen til, at I ikke var i forbindelse med psykolog, socialrådgiver, præst, musikterapeut eller fysioterapeut?

| |
|---|
| <p>Vi havde tilbuddet, men der skete så utroligt meget på så kort tid (8 dage) på Anker Fjord, så vi nåede faktisk ikke at reflektere på disse tilbud. Jo, fysioterapeuten, havde min mand glæde af..... Da min mand var syg herhjemme, før vi kom til Anker Fjord, spurgte jeg ham i øvrigt, om der var nogen, han ønskede at tale med - det var der ikke. Vi har god kontakt til vores forhenværende præst og kunne fint have fået en samtale med ham, hvis der var behov. Musikterapi ville vist heller ikke lige være sagen for ham Efterfølgende har jeg fået utroligt meget hjælp - på alle måder - af vore venner og familien. Men tak, at I har inviteret mig til at kontakte jer, hvis jeg får behov. Tak endnu en gang for jeres omsorg og støtte! Jeg savner ham stadig utroligt</p> |
| <p>Da vi følte at vi ikke havde behov, da vi snakkede meget med hinanden om sygdommen.</p> |
| <p>Det var et kort ophold. Min mor havde ikke behov for det.</p> |
| <p>Det var ikke den døendes ønske.</p> |
| <p>En meget kort indlæggelse.</p> |
| <p>Forløbet var kort (under tre uger) og min bror havde brug for ro og ingen krav om aktiviteter.</p> |
| <p>[xxx] nåede kun at nyde opholdet i 2 døgn, men både han og vi nød de 2 døgn</p> |
| <p>Ikke aktuelt. Vores mor var ca. 7 dage på hospice inden hun gik bort og i denne periode var det ikke aktuelt. Personalet var til stor hjælp så de behov der var blev dækket</p> |
| <p>Ikke behov</p> |
| <p>indlæggelsen på hospice skulle været foregået tidligere. Tror ikke hun registrerede hun kom dertil fra plejehjemmet</p> |
| <p>Jeg blev ikke direkte spurgt og var måske selv lidt i tvivl om hjælpen kun gjaldt min far eller også mig som pårørende. Desuden er sygeplejerskerne helt fantastiske og var der, hvis de spottede et akut behov. Specielt Anna Marie har en helt særlig stjerne hos mig</p> |
| <p>Meget kort forløb og følte ikke at det var nødvendigt</p> |
| <p>Meget kort forløb.</p> |

| |
|---|
| Min kone [xxx] kom derud fredag formiddag og døde mandag morgen. Lægen kom senere fredag og så var der personalet som jeg spurgte om situationen. |
| Nåede det ikke inden dødsfaldet |
| Var der ikke så længe. |
| Var ikke klar over at pårørende kunne bruge disse. |
| Vi havde hinanden og mor havde selv bestemt hvordan det hele skulle være |
| Vi havde ikke behovet. Men min svigermor var glad for det. |
| Vi havde kontakt til egen præst og havde ikke brug for andre hjælpepersoner. |

Andre ting/oplevelser, som du gerne vil fremhæve som betydningsfuldt?

| |
|--|
| At der blev taget hensyn til min mands personlighed og de ønsker, han havde for at opretholde de dagligdags funktioner så langt hen i forløbet som muligt. At personalet på hospice havde forståelse for og gjorde alt for at skabe stilhed omkring min mand, da selv den smukkeste musik var larmende støj for ham. At der var vide rammer for, hvad det kunne lade sig gøre for at lindre min mand bedst muligt. At der altid var plads til og omsorg for os, der var pårørende. |
| At alle havde god tid til pleje og omsorg og at den lægelige og plejemæssige behandling var særdeles god. |
| At Anker Fjord kan rumme hele familien |
| At der fra jeg ankom, fik en varm og hjertelig modtagelse. At der hele tiden også var fokus på hvordan jeg havde det. Det eneste jeg i dag og også ved ankomst, vil gøre opmærksom på, er, at lægen og en sygeplejerske, havde ved modtagelse af min mand, haft en samtale med min mand, som jeg desværre ikke deltog i, da jeg kom senere. Jeg ville gerne, at jeg havde fået at vide hvad der var blevet talt om. |
| At I laver det mad de ønsker eller kan spise. |
| Atmosfæren på Anker Fjord hospice |
| Besøg af musiker og baggrunden, historien bag Anker Fjord Hospice. Den flotte pyntning og dekorationer overalt. Den gode atmosfære og indretning, som et hotel. Den gode beliggenhed i den skønne natur ved Ringkøbing Fjord. |
| Blot et lillebitte suk: Jeg havde det lidt svært med, at der kom frivillige ind på vores stue. Jeg ved, de gør et kæmpestort og værdifuldt stykke arbejde og er meget taknemmelig for dette, men jeg følte lidt, at vore personlige grænser blev overskredet. - Men i vores situation er man jo også ekstremt "tyndhudet". |
| Da [xxx] og jeg ankom til Ankerfjord følte vi at der lige blev sat to beskyttende hænder under os og vores skuldre sank ned hvor de normalt skal være. Hvor er jeg taknemlig over al den dygtighed og ekspertise i har i jeres hus. Tusind tak skal i have for at der kunne findes plads til [xxx] med så kort varsel. Må jeg her igennem sende en hilsen og stor tak til de sygeplejersker der var omkring os i den svære tid TAK |

| |
|--|
| Da min mand gerne ville hjem en tur blev alt sat ind på det kunne lade sig gøre med en sygeplejerske selvom det kun var et par timer. Det betød rigtig meget for os begge. |
| Dejligt sted |
| Den afslappede atmosfære |
| Den dejlige ro der er i huset. At vi havde ro og stilhed i vores lejlighed sammen med den fantastiske udsigt over Fjorden. Det var også fantastisk at sygeplejerskerne foreslog at køre sengen ud på altanen i godt vejr, og i det hele taget hjælpe os på små ture uden for huset, tak for det. |
| Den faglighed/kompetencer og venlighed og hjælpsomhed der er på Anker Fjord, det var en uvurderlig hjælp i vores situation med vores mor. TAK! |
| Den fantastiske mad :). Og den støtte man har mulighed for at få efter endt ophold. Fællessang/morgensang og musikken generelt hos jer, om det var musikken i højtalerne eller musikterapeuten som tog sig tid til at synge og spille med en (mig) |
| Den ro som der er på stedet |
| Den varme og indlevelsesevne samt huset med alle frivillige og personalet på Anker Fjord betød og stadig betyder for os som efterladte. |
| Der er ro og hygge, og man får nærmest ro, bare ved at træde ind af døren. De er gode til at snakke med patienten, og vores mor, gav først sig selv lov til at få fred, efter samtaler på hospice. |
| Der har selvfølgelig været begrænsninger af besøgsantal under coronaen, men det har nok også gavnet, at man ikke blev overrendt af familiemedlemmer. |
| Der var en ro og tryghed. Der var altid mulighed for kontakt med personalet. Det var godt at have en kontaktperson. |
| Det at der er tid til snak med personale. At naturen er lige uden for døren. At sang/musik bruges så meget. At der er så smuk, blomster, lys.... |
| Det er for mig ikke muligt, at sige noget negativt om Anker Fjord. Ophold, medarbejdere, behandling var enestående. |
| Det har været til stor hjælp i min sorg at komme tilbage til Anker Fjord og snakket med sygeplejersken og psykologen. Det var smertefuldt at komme ind af døren til Anker Fjord, men de to "personaler" tog kærligt og varmt imod mig. Og hjalp mig videre i mit liv uden min elskede. |
| Det var alt i alt en fantastisk oplevelse at være pårørende på Anker Fjord. Der var en dejlig ro, og muligheden for, at man kunne komme og gå var rigtig dejlig. Ligeledes var vores oplevelse, at personalet var meget kompetent. |
| Det var dejligt at der kom personer med en drink, frugt og chokolade en gang om ugen. Det var dejligt at der kom blomster en gang om ugen. Det var dejligt at personalet sagde at jeg kunne se solnedgang og de tog sig af patienten og havde overskud til at tale med mig og vores børn. Det var dejligt at kunne overnatte og være nær patienten mest muligt. Det var dejligt der var frivillige der lavede lounge |

| |
|--|
| <p>eller andre aktiviteter. Det var dejligt der blev arrangeret musik, fiske buffet o.l. Det var dejligt der son regel altid var tid til at tale med en som pårørende.</p> |
| <p>En fantastisk sted med fokus på velvære</p> |
| <p>Et enestående personale, læge, pårørendesamtale. Et sted hvor både min mand og jeg fandt ro og tryghed, efter flere indlæggelser på hospitalet, også selvom vi kun nåede at være der i 5 dage.</p> |
| <p>Et rart sted at komme. God plads på stuen. Ingen begrænset besøgstid. Altid tilgængeligt personale.</p> |
| <p>fik svar på alt jeg spurgte om og fik meget fin behandling af personale</p> |
| <p>For mig som datter havde det en kæmpe betydning, at jeg hos jer fik mulighed og forståelse og accept af, at jeg gerne bare ville være datter og forsøge at slippe "sygeplejerskerollen" (jeg er selv sygeplejerske og har naturligt derfor hjulpet min mor meget...). Den dag min mor akut bliver meget dårlig og jeg kaldes om til hende hos jer, får jeg ovenstående fortalt til sygeplejersken. Hun "griber mig straks", tager over, kontakter mine søskende, min far så alt koordinering, information ikke længere var min opgave mm. Det var SÅ befriende bare at kunne sidde ved min mor som nu var døende. Det er vigtig for mig at pointere, at følgende jeg skriver IKKE skal forstås som kritik af hjemmeplejen i mors hjemmekommune. Det er blot min personlige oplevelse, en undren og et håb om måske at gøre det bedre for den næste borger som min mor... jeg ved det ikke ligger hos jer, men "systemet" hænger sammen, og måske kan man koordinere lidt, undervise tværsektorielt... Stor betydning har det i hvert fald haft for mig som pårørende. Da min mor kom på hospice hos jer, havde det for mig som datter en kæmpe betydning, endelig at møde et (jeres) personale som så min mor lige så syg som jeg gjorde... jeg har indtil følt alle andre, bortset fra mors egen læge, synes jeg overdrev, var "sortseer", og at min mor nok også var lidt skrøbelig (hun har for mange år siden lidt af depressioner, men været fri af dette længe). Jeg kunne sådan ønske at vi, både min mor og os pårørende, havde mødt denne forståelse langt før min mor kom på hospice. I dag har jeg det fortsat rigtig, rigtig svært med, at min mor først hos jer mødte den respekt og forståelse af hvor syg hun var. Det er vigtigt for mig at sige, at mors egen læge har været super i denne problematik. Men som datter har jeg virkelig manglet støtte fra hjemmeplejen, en forståelse af kompleksiteten i at være syg af KOL i meget svær grad og have en hjerteproblematik oveni. Et eksempel er at hjemmeplejen/spl. var total overraskede, uforstående over, at mor skulle på et ophold ved jer. Et ophold som jeg fik ideen til og fik ansøgt om i samarbejde med egen læge. Jeg har gennem det sidste år forsøgt at få mere støtte, sparring omkring den svære situation i hjemmet hvor min mor blev mere og mere syg... jeg oplevede ikke rigtig at blive hørt, forstået. Der har aldrig manglet mulighed for praktisk hjælp i hjemmet, men set med mine øjne, var den sygeplejemæssige støtte mangelfuld. Jeg tænker f.eks. på den svære samtale om det at være så syg som min mor var, lindring af lufthunger, tiltagende udfordringer med at få sufficient ernæring, udskillelser, angst mm. Jeg forsøgte at komme omkring disse områder bedst muligt i samarbejde med egen læge, men jeg er jo datter..... Jeg er helt klar over vi ikke kan gøre noget om, men "skyldfølelsen" over at min mor ikke fik den forståelse og respekt om hendes svære lungesygdom nager dagligt. I dag tænker jeg om palliativ team skulle have været ind over, kunne man på en eller anden måde klæde hjemmeplejen bedre på fremadrettet. Kunne hun have haft glæde af morfindråberne hjemme, mange tanker fylder her efter... Jeg er helt klar over, at alle har gjort deres bedste, at opgaven hos min mor også har været svær, at hun kunne være svær at gennemskue... Måske kunne mere støtte fra hjemmeplejen,</p> |

| |
|--|
| palliativ team også have forberedt min far lidt bedre... han var nærmest i chok den første tid efter mors død.... Men TAK for jer. |
| Fred og ro, giver trygge omgivelser. Tid, giver trygge omgivelser. Nærvær, giver trygge omgivelser. |
| Fælles morgensang. Koncert |
| God information fra personalet den sidste dag |
| Helt igennem fantastisk personale, der gjorde den sidste tid god og mindeværdig for [xxx] og jeg på trods af det svære at sige farvel og give slip. |
| Helt vidunderlige og kærlige sygeplejersker der drog omsorg for os og redte 3 sovepladser op i biblioteket hver aften |
| I den svære tid, har modtagelsen været perfekt. Dejligt at mærke, at den svage part har følt sig tryk. Stor tak til jeres Hospice |
| Imødekommenhed ved ankomsten - ro - informationsniveau - mulighed til at være pårørende (hustru) i stedet for at være koordinator, pleje person. |
| Jeg blev altid spurgt om det var i orden de gjorde sådan og sådan. STOR TAK Jeg var lidt ked af at man ville have min søster til selv at klemme meget hård afføring ud, det gjorde ondt på hende- det var kort tid før hun døde. Det gjorde at jeg ikke var klar over, hvor tæt hun var på at dø. For hvorfor udsætte hende for det. Det er ikke for at kritisere personalet, som var enestående dygtige og søde, men jeg har haft svært ved at slippe det. Det var godt for mig/os at vi fik ro og sikkerhed om god pleje til sidst. Tiden op til var kaotisk i hjemmet - hjemmeplejen levede ikke op til det forventelige. Tak for hjælpen med bedemanden, som også gjorde afskeden meget smuk. Tak for kortet med den håndskrevne hilsen fra [xxx] på personalet vegne. Det glædede mig meget. Venlig hilsen til [yyy] |
| Jeg er sikker på, at havde vi været der i længere tid, havde jeg benyttet mig af meget mere, men med kun tre fulde dage var det ikke muligt. Jeg var meget taknemmelig for, at jeg fik mulighed for at sove godt, hvilket jeg ikke havde gjort længe. Det betød meget, at der enten sad en frivillig ved min mand om natten, eller at personalet holdt så godt øje med ham. Derudover var det helt fantastisk, at der var et pårørenderum i forbindelse med stuen. En dejlig tryk sidste tid, hvor jeg bare kunne være der og slippe ansvaret. Tusind, tusind tak. |
| Jeg savnede et andet sted at bade. Det kan være at det stod i mappen, der lå på stuen. |
| Kan siges meget kort hele huset og ikke mindst personalet har masser af kærlighed og omsorg intet kan gøres bedre efter vores oplevelse med jer/stedet. |
| Klaver spil/ sang - gudstjeneste, måtte dog gå idet gråden overvældede mig. Hørte resten af gudstjenesten uden for [xxx]s lejlighed, her kunne jeg sidde stille og roligt for mig selv og lade tårerne komme. |
| Min mor følte sig tryk på Ankerfjord, det betød rigtig meget for os. |
| Musik i fællesrum gav lys og glæde i en trist tid. |
| Musikterapi samt musik fra de frivillig |

| |
|--|
| <p>Personales fremragende væremåde /omsorg overfor hele familien og den store rummelighed har været så stor en hjælp og glæde midt i sorgen, tryghed og stor faglighed også fra de to læger hvor man aldrig var bange for at [xxx] ikke fik dækket sit smertebehov det var så vigtigt for os, vi mindes jer alle med stor taknemlighed</p> |
| <p>Personalets nærvær og støtte i svær tid. Respekten for de indlagte og den omsorg de for. Det har haft enorm betydning at føle den støtte vi har fået. Mærke den tryghed det var for min mor at være på hospice. At vi kunne nyde hindanden selvskab til det Aller sidste i de bedste og trykke rammer. Den ro der er på hospice, er fantastisk og at personalet skaber en form for trykthed når døden indtræffe. Jeg havde klart brugt eftermulighederne mere hvis jeg boede tættere på, men bor desværre på Sjælland. Men Kæmpe tak for jer! Fantastisk arbejde i gør!</p> |
| <p>Personalets omsorg, empati, forståelse samtidig med dyb professionalitet. Personalets respekt for den døende som menneske/individ også selv om den døende ikke selv kunne kommunikere.</p> |
| <p>Personalets professionalisme og empati var helt enestående.</p> |
| <p>Roen og hele tilgangen og miljøet omkring den sidste tid. En utrolig varme og forståelse fra personalet. Det burde være en mulighed for alle at slutte livet sådan et sted.</p> |
| <p>Særdeles godt tilfreds med det hele?</p> |
| <p>Tilbuddene til min far såsom massage, spabad og kærlig omsorg er det, der har betydet allermost for mig</p> |
| <p>Var der under Coronaen, hvilket medførte begrænsninger i aktiviteterne.</p> |

Hvis du har andre kommentarer til den pleje og behandling, din pårørende modtog på hospice, er du meget velkommen til at skrive dem her

| |
|--|
| <p>jeg oplevede den sidste uge hvor jeg var medindlagt sammen med min far, at der blev taget initiativ til at min far både skulle benytte spa-bad, musikterapi og fys. Det var efter min mening slet ikke min fars behov - og det var jeg egentlig ked af at opleve, at der ikke var mere "hensyn" til!! Enkelt var det, at sige, at det synes jeg ikke - og det blev respekteret, men jeg tænker bare, at hvis jeg ikke var der, så var min far blevet moslet afsted og i bad - og det var altså slet ikke hans behov. Det var tidligere tydeligt at min far ønskede så meget ro som overhovedet muligt - og det manglede jeg respekt for i den sidste uges tid mht. særligt spa-bad?? - jeg synes også at der gik lang tid inden min far blev smertedækket tilstrækkeligt. Noget som jeg tidligt i forløbet havde gjort opmærksom på, havde været problematisk også før han kom på Hospice</p> <p>Efter første ophold kom han hjem, og blev indlagt med voldsom forstoppelse inden for et døgn efter - og det mener jeg, blev overset ved første ophold. Det var så unødigt, og dermed blev det første ophold - som havde været så godt, særligt psykisk, nærmest ødelagt, fordi han kom hjem fra hospitalet uden overskud - og endeligt, var det svært at se min far i delir - og der kunne jeg måske have haft brug for at tale med en om det?? Jeg fik udleveret en folder - men en efterfølgende snak om dette, kan jeg se efterfølgende, havde været godt!!</p> |
| <p>Alt foregik på [xxx]s præmisser, intet pres fra nogen side. Vi havde kun været hos jer i 2 dage, da [xxx] sagde "dette havde vi aldrig klaret derhjemme [yyy]" og det var jo så rigtigt. Dagen efter sagde [xxx] "blomster hilsner skal gå til Hospice" det</p> |

| |
|--|
| <p>var det bedste sted for [xxx] at slutte, kunne ikke gøres bedre/ smukkere. Virkelig med respekt for det enkelte menneske, hele vejen igennem, uanset hvem der kom på stuen. Tak til jer alle. Kh [yyy]. Tak er kun et lille ord i denne sammenhæng.</p> |
| <p>Alt har fungeret og været upåklagelig. Endnu en gang tak</p> |
| <p>Alt var godt</p> |
| <p>Alt var i skønneste orden</p> |
| <p>Bare TAK for jer alle sammen. Det i gør er fantastisk, i vil altid ha en speciel plads i mit hjerte.</p> |
| <p>De følte sig altid velkommen spiste med flere gange og snakkede også med personalet</p> |
| <p>Den bedste pleje og omsorg vi kunne ønske os. Fantatisk og dygtig personale .</p> |
| <p>Den indlevelse i patienten som blev udvist var fantastisk og af stor betydning.</p> |
| <p>Den store tryghed ,vi oplevede ,betød meget</p> |
| <p>Den var helt i top. Vi følte altid at der var en når vi havde brug for det. Det var en fantastisk kærlig omsorg og pleje vi begge fik i de 3 uger vi var der. Havde jeg brug for at snakke, var der altid en. De vidste ikke alt det gode de ville gøre for mig. Det var helt fantastisk. (Midt i alt det triste)</p> |
| <p>Der blev givet en særdeles god og omsorgsfuld pleje, som min far beskrev det, man føler der bliver taget hånd om een, TAK FOR DET! det er så meget værd</p> |
| <p>Der er personale som ikke forstår at vi ved den situation som vi er. Det betyder at vi under forløbet bliver mindet om det igen og igen, DET er ikke rar ting.</p> |
| <p>Der er to ting, som jeg ikke kan slippe. Det, der fylder mest er, at [xxx] stort set ikke fik tilsyn af jer, den dag han døde. I vidste, at det var ved at være slut, og alligevel kiggede I ikke ind. Jeg sad alene med ham de sidste fire timer, hvor jeg mærkede livet forlod ham. Ikke én kom forbi! Jeg kunne have ringet, ja, men I kunne også have kigget ind for at støtte mig. Den anden ting er, at jeg syntes, jeres mandlige læge var lidt for barsk og kontant i sin kommunikation hen over hovedet på [xxx] - og det kan jeg komme med flere eksempler på. Tingene kunne godt siges mere værdige! Jeg skriver ikke dette som kritik - men som feedback med håbet om, at I vel tage en snak om det. Når det er sagt, vil I alle altid have en stor plads i mit hjerte for alle de mange fantastiske ting, I gjorde for [xxx] og mig. Kærlig hilsen [yyy]</p> |
| <p>Der var en god forståelse for min kones situation og behov. En åben snak om behandlingen, der gjorde opholdet behageligt og trygt i de 3 måneder vi var på Anker Fjord, samt at navigatøren mødte min kone et par gange, det har hjulpet i vores samtaler efter min kones død. Stort tak for jeres samtaler og behandling.</p> |
| <p>Der var en verden til forskel mellem sygehus og hospices omsorg og pleje.</p> |
| <p>Der var god pleje og omsorg for patienterne</p> |
| <p>Det er svært at beskrive med ord hvor stor betydning det havde for min ven at komme på Ankerfjord i sin sidste tid. Jeg har kun ros og lovprisninger af alles måde at være på, det gjorde en helt ubeskrivelig forskel at kunne være i jeres</p> |

| |
|--|
| rolige, sikre og trygge rammer. En dybtfølt tak til alle involverede på Ankerfjord, i har alle været guld værd i en svær tid. |
| Det hele har været så godt |
| Et dejligt lyst og roligt sted, hvor man følte sig tryk, og hvor man fornemmede at også livet blev dyrket. Personale og frivillige virkede alle glade og stemning gjorde at alvoren blev muligt at rumme. |
| Et godt og trygt forløb, hvor alle gjorde det bedste for os begge |
| Et stort og varmt TAK. |
| Familien og jeg synes at min ægtefælle havde et særdeles godt ophold på hospice som gjorde vi oplevede den sidste tid på en rolig og værdig måde, og derved fik en smuk afsked med livet. |
| Fantastisk sted. Dejlige omgivelser og fantastisk personale. Stor tak til her alle |
| Far fik en fantastisk behandling og omsorg af personalet. Det var vanskeligt at smertedække far, og det var faktisk det værste at se på, hvor ondt far havde Far var dog klar til at tage herfra De forsøgte virkelig at hjælpe far og finde på forskellige tiltag, men som skrevet så var far klar til at skulle herfra Han kunne ikke finde flere kræfter til at kæmpe med |
| Ganske fantastisk empati |
| Han fik en rigtig god pleje og omsorg han var glad for at være der og for mig var det også godt. |
| Har aldrig oplevet så god behandling før, og sådan ro der er, man føler virkelig der er tid til at tage sig af den døende, og også de nærmeste pårørende. Fantastisk sted. |
| Har kun ros og taknemmelighed til personale og frivillige. |
| I har et super godt og dygtigt køkkenpersonale der laver lækker og indbydende mad. Min mor blev fristet til at spise mere end der hjemme hvilket var med til at bringe hende "tilbage" til livet. Det er smukt og hyggeligt med de flotte blomster dekorationer rundt i huset. Og skønt at der er så pænt og rent alle vegne. |
| Ingen kommentarer. Stille og rolig omgivelser og pleje. Til næste side. Hvad er palliativt ? Jeg vidste ikke hvad jeg skal svare. |
| Jeg har haft en stor tryghed i at være pårørende her. Vi har været gennem et langt forløb med sygdom, så det har været dejligt at kunne slippe det og lade professionelle tage over, således at jeg kunne være hustru og ikke plejer. |
| Jeg har ikke andet end ros. Jeg er SÅ taknemmelig for at min mor nåede om til jer, at hun fik lov at sove ind i særdeles trygge og professionelle rammer. Inden hun blev akut dårlig/ døende fortalte hun mig dagligt om hvor rart det var hos jer, i forstod hende, rummede hende og gav hende så meget omsorg og lindring. TAK. |
| Jeg har måske skrevet i et forkert felt. I finder nok ud af det alligevel, Tak for kortet med håndskreven hilsen fra [xxx]. Det kom den dag jeg havde tømt min søsters lejlighed og skulle møde til syn og aflevering af nøglen. |

| |
|---|
| Jeg har umiddelbart efter opholdet sendt en mail til Anker Fjord og tilkendegivet min store tilfredshed med stedet og håndteringen af min pårørendes sidste tid og død. Har kun taknemlighed, respekt og stor tilfredshed at tilkendegive |
| Jeg kan kun sige tusind tak for den fantastiske pleje og rørende omsorg for både min mand og jeg. I gør et fantastisk stort arbejde hvor I er der for os begge. Tusind tak. |
| Jeg kan kun udtrykke min dybeste tak, for den tid min far var hos jer. Alle var så søde og tog sig tid til den pleje han havde brug for. |
| Jeg oplevede det som en omsorgsfuld og tryk behandling. Min mand var ikke i stand til at udtrykke sig, men personalet gjorde sig umage for at lindre ham, når vi havde på fornemmelsen, at det var påkrævet. Meget professionelt, opmærksomt og empatisk personale. Tak til dem. |
| Jeg skrev lidt før, som nok høre mere til her. Men i gør et godt stykke arbejde både for indlagte og os som pårørende. Min mor døde hos jeg som 54årig. Det støtte vi har fået i forbindelse med hendes død, vil jeg altid være evigt taknemmelig for. Hun fortalte godt om sted og det var en dejligt sted at komme på besøg. Selvbehandling og sådan har jeg ikke så meget indblik igen. Men i den allersidste tid var mit indtryk at hun fik hvad hun skulle have så hun mærkede mindst muligt. Der var en ro fra personalets side, der gjorde os trykke i den svære situation vi var i. Jeg kan kun sige kæmpe kæmpe tak til alle på Hospice og hvor ville jeg ønske at alle der stod i vores situation, kunne opleve dette sted, og den afsked. Jeg kan kun sige gode ting - og når man kommer langvejs fra er det rigtig dejligt der er mulighed for overnatning. |
| Jeg synes, vi savnede, at der fra første dag blev gjort opmærksom på de tilbud, huset har. |
| Jeg vil benytte lejligheden til at sige jer en stor TAK, for hvad I gjorde for min mand. |
| Kan ikke takke jer nok for at min far fik lov til at være på Anker Fjord de sidste 18 dage af hans liv |
| Kun et stort og varmt tak ! |
| Megen venlighed, god oplysning stor rummelighed med de mange besøg af både børn og børnebørn det gjorde at [xxx]s død blev det personlige / naturlige forløb som alle ønskede og vi ofte taler om og som der blev sagt ,hvis ikke farfar var så syg skulle man tro vi var på ferie |
| Meget god behandling. |
| meget godt at hun var i varmt bad |
| Min kone tilbragte sin sidste tid på Anker Fjord Hospice, hvor jeg boede hos hende, det havde stor betydning for os at vi kunne være sammen i hendes sidste dage, hvor vi trods omstændighederne nød opholdet i de dejlige omgivelser. Stor tak til Anker Fjord Hospice for den pleje og omsorg vi begge modtog under opholdet. Min kone døde den 16 august 2020 [xxx] |
| Min mand har altid spillet meget musik og musikken derude betød meget for ham og resten af os. Det var fantastisk at opleve hvordan personalet rummede hele familien og støttede os alle |

| |
|--|
| Min mand var var meget optaget af selv at kunne følge med i forløbet . Der blev han støttet meget fint hele vejen af personalet . |
| Opholdet gav ro og tryghed i den sidste tid - tak |
| Opholdet på Anker Fjord har betydet mere end jeg kan udtrykke med ord. Den varme kærlige omsorg vi begge fik er jeg taknemlig for. Tak. |
| Personalet er super gode til de svære samtaler, tak fordi I tager jer tid til det. Desværre var vi ikke derude så længe, en god uge. |
| Personalet var helt fantastisk. Der var tid til at komme i spa bad og blive kørt ud i det fri, hvilket min mor nød meget. |
| respektfuld |
| Ros og dyb respekt for den måde I håndterer en for os nærmest uoverkommelig tid. Rammerne og jeres adfærd gør at vi ser tilbage på fars sidste tid med en taknemmelighed over at han fik en meget værdig og smuk afsked med livet |
| Simpelthen fremragende og omsorg på højeste plan det vil vi aldrig glemme |
| Simpelthen outstanding personale og rum. Som pårørende var vi beskyttet og vel informeret. Følte rigtig god kontakt og vi blev fornuftigt opdateret. |
| Sådan som vores situation var, kunne vi ikke være et bedre sted end på Anker Fjord. I gjorde alt det bedste for min mand, og var på forkant med situationen. Mange tak for vi fik en god afslutning på [xxx]s liv, og børnene og jeg har gode minder fra tiden. |
| Vi er især taknemlige over, at den sygeplejerske der var på vagt, valgte at sidde hos min mand/far da han døde, fremfor at gribe telefonen. Hun vurderede, at vi ikke kunne nå frem. |
| Vi følte, at hospicepatienter det bedste sted, vi kunne være, og også det sted, vi skulle være, for at min mand kunne få den lindring, han havde brug for. Vi må dog også påpege, at vi savnede kontinuitet i sygeplejepersonalet i dagtiden. I den sidste svære uge af min mands levetid oplevede vi 6 forskellige sygeplejersker i løbet af 7 dage - og ikke den samme to dage i træk. Det skal også tilføjes, at jeg til flere sygeplejersker og hospicechef havde gjort opmærksom på, hvor sårbare, vi var overfor nyt personale. Forudsigelighed og tryghed var så vigtigt i forhold til den uro, min mand følte. Det skal dog også tilføjes, at vi den sidste dag fik en kendt sygeplejerske, da jeg igen påpegede, at det ikke var, at tilgodese patientens behov at skifte sygeplejerske hver dag. |
| Vi kunne ikke havde ønsket en bedre afslutning på min mands sidste dage. |
| Vi oplevede en stor støtte fra personalet som gjorde det muligt at vi kunne være 100% tilstede og vide at den sidste tid blev så god som den kunne blive i den uheldige situation som vi var ind i. Han vi lov til at sove ind med hans to børn og hans livslange partner ved hans side uden smerter eller stress. Vi er taknemmelig for den støtte vi fik igennem de to uger på Hospice. |

